

Інструкція з використання Hub

Оновлено 6 Жовтня, 2023



Hub – центральний пристрій у системі безпеки Ajax, який координує роботу всіх під'єднаних пристроїв і взаємодіє з користувачем та охоронною компанією. Пристрій розроблено для використання всередині приміщень.

Hub потребує доступу до інтернету для під'єднання до хмарного сервера Ajax Cloud – для налаштування, управління з будь-якої точки світу, передавання повідомлень про події та оновлення програмного забезпечення. Особисті дані та детальні логи про роботу системи зберігаються під багаторівневим захистом, обмін інформацією з хабом відбувається цілодобово через зашифрований канал.

Для зв'язку з Ajax Cloud система використовує дротове з'єднання Ethernet та GSM-мережу мобільного оператора.



За можливості використовуйте обидва канали інтернет-з'єднання. Це забезпечить надійніший зв'язок хаба з Ajax Cloud і застрахує від перебоїв у роботі одного з операторів зв'язку.

Керувати Hub можна через [застосунок для смартфонів](#) на iOS та Android. Мобільні застосунки дозволяють оперативно реагувати на повідомлення системи безпеки.

Перейдіть за посиланням, щоб завантажити застосунок:

[Android](#)

[iOS](#)

В Hub можна налаштувати, про які події та яким чином надходитимуть повідомлення користувачеві. Вибирайте, що вам зручніше: push-нотифікації, SMS-повідомлення, телефонні дзвінки. Якщо система Ajax передана на обслуговування охоронній компанії, то сигнал тривоги надсилатиметься безпосередньо їй, оминаючи сервер.

[Купити інтелектуальну централь системи безпеки Hub](#)

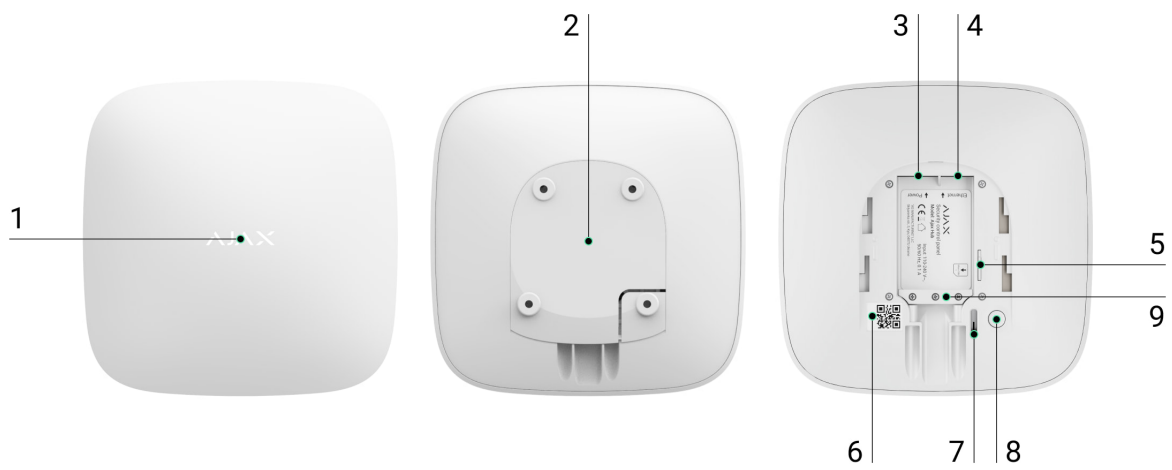
До хаба під'єднуються до 100 пристроїв Ajax. Для зв'язку між пристроями використовується захищений протокол [Jeweller](#) з радіусом дії до 2 км за відсутності перешкод.

[Перелік пристроїв Jeweller](#)

Щоб автоматизувати систему безпеки й скоротити кількість рутинних дій, використовуйте сценарії. Налаштуйте розклад охорони, запрограмуйте дії пристроїв автоматизації ([Relay](#), [WallSwitch](#) або [Socket](#)) у відповідь на тривогу, натискання [Button](#) або за розкладом. Створити сценарій можна дистанційно в застосунку Ajax.

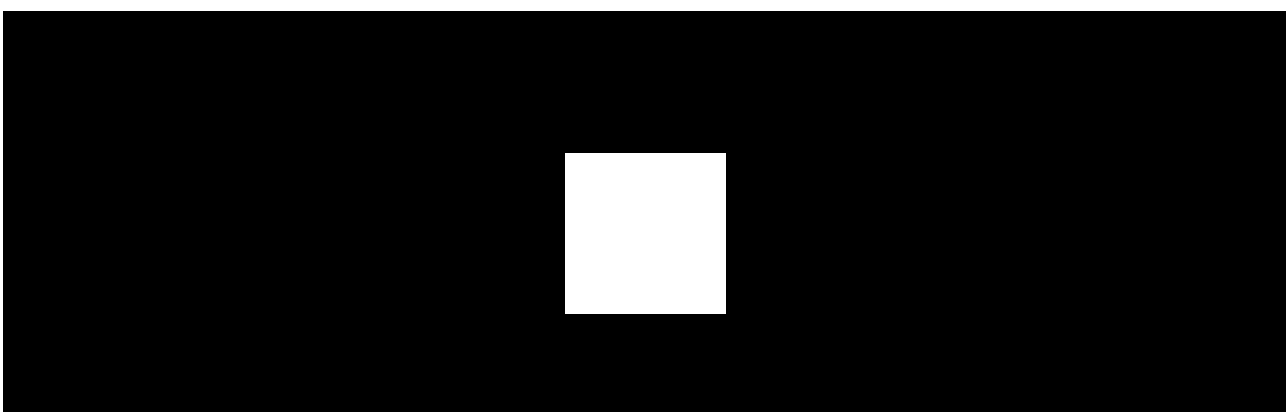
[Як створити й налаштувати сценарій у системі безпеки Ajax](#)

Роз'єми та індикація



1. Логотип зі світловим індикатором
2. Кріпильна панель SmartBracket. Перфорована частина необхідна для спрацьовування тампера при спробі відірвати хаб від поверхні. Не виламуйте її.
3. Роз'єм підключення кабелю живлення
4. Роз'єм підключення кабелю Ethernet
5. Слот для встановлення карти стільникового оператора (формату Micro-SIM)
6. QR код
7. Кнопка тампера
8. Кнопка увімкнення / вимкнення
9. Фіксатор кабелю

Світлодіодна індикація



Світлодіод хаба має перелік індикацій, які відображають стан системи або події, які в ній відбуваються. Логотип Ajax на лицьовій стороні хаба може світитися червоним, білим, фіолетовим, жовтим, синім або зеленим кольором, залежно від стану. Коли в системі нічого не відбувається (немає тривоги, несправності, відкриття кришки корпусу тощо), світлодіод відображає два стани хаба:

- Під охороною/частково під охороною/увімкнено **Нічний режим** — світлодіод світиться білим кольором.
- Знято з охорони — світлодіод світиться зеленим кольором.

Індикація	Подія	Примітка
Світиться білим.	Під'єднано два канали зв'язку: Ethernet і SIM-карта.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд. Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.
Світиться зеленим.	Під'єднано один канал зв'язку: Ethernet або SIM-карта.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд. Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.
Світиться червоним.	Хаб не підключений до інтернету або відсутній зв'язок із сервером Ajax Cloud.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блимати що 10 секунд. Після втрати живлення хаб починає блимати не відразу, а через 180 секунд.
Світиться 180 секунд після втрати живлення, потім блимає що 10 секунд.	Зовнішнє живлення вимкнено.	Колір індикації залежить від кількості підключених каналів зв'язку.
Блимає червоним.	Хаб скидає параметри до	

Якщо ваш хаб показує іншу індикацію, зверніться до співробітників нашої служби технічної підтримки. Вони вам допоможуть.

Доступ до індикації

Можливість побачити індикацію є у користувачів хаба після:

- Встановлення/зняття системи з охорони за допомогою клавіатури Ajax.
- Введення правильного ідентифікатора користувача/персонального коду на клавіатурі та виконання дії, яка вже була виконана (наприклад, система знята з охорони та натиснута кнопка зняття з охорони на клавіатурі).
- Натискання кнопки на SpaceControl для встановлення/зняття з охорони чи ввімкнення **Нічного режиму**.
- Встановлення/зняття системи з охорони через застосунки Ajax.



Всі користувачі можуть бачити індикацію **Зміни стану хаба**.

Індикація тривоги та несправностей


Функція вмикається в налаштуваннях хаба в PRO застосунку (Хаб — Налаштування — Сервісні — LED-індикація).



Індикація доступна для хабів з версією прошивки від OS Malevich 2.14 та в застосунках таких версій і вище:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 для iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 для Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 для macOS

- Ajax PRO Desktop 3.5.2 для Windows

Індикація	Подія	Примітка
Зміна стану хаба		
Блискає білим один раз на секунду.	Двоетапне встановлення під охорону або Затримка на вихід.	На одному з пристроїв діє Затримка на вихід або виконується Двоетапне встановлення під охорону.
Блискає зеленим один раз на секунду.	Індикація входу.	На будь-якому з пристроїв діє Затримка на вхід.
Світиться білим кольором 2 секунди.	Завершення встановлення під охорону.	Хаб (або одна з груп) змінює стан режиму охорони: було вимкнено, стало активовано.
Світиться зеленим кольором 2 секунди.	Завершення зняття з охорони.	Хаб (або одна з груп) вимикає режим охорони.
Індикація тривоги та несправностей		
Червоний і фіолетовий блискають по чергову впродовж 5 секунд.	Підтверджена тривога екстреної кнопки.	Існує невідновлений стан після підтвердженої тривоги екстреної кнопки. <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;">  Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після підтвердженої тривоги екстреної кнопки. </div>
Світиться червоним 5 секунд.	Непідтверджена тривога екстреної кнопки.	Існує невідновлений стан після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.



Не відображається, якщо є стан підтвердженої тривоги екстреної кнопки.






Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено **Відновлення після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.**

Блискає червоним.

Кількість блимань дорівнює ідентифікатору (Пристрій №) тривожної кнопки (DoubleButton), яка першою згенерувала тривогу.

Існує невідновлений стан після підтвердженої або непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.

<p>Жовтий і фіолетовий блискають по чергово 5 секунд.</p>	<p>Підтверджене вторгнення.</p>	<p>Існує невідновлений стан після підтвердженого вторгнення.</p> <div data-bbox="1034 241 1422 705"><p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після підтвердженого вторгнення.</p></div>
<p>Світиться жовтим 5 секунд.</p>	<p>Непідтверджене вторгнення.</p>	<p>Існує невідновлений стан після непідтвердженого вторгнення.</p> <div data-bbox="1034 1059 1422 1323"><p>Індикація не відображається, якщо є підтверджене вторгнення.</p></div> <div data-bbox="1034 1422 1422 1886"><p>Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після вторгнення.</p></div>
<p>Блискає жовтим кольором.</p>	<p>Кількість блимань дорівнює номеру пристрою (Пристрій №), який першим згенерував тривогу про вторгнення.</p>	<p>Існує невідновлений стан після підтвердженого або непідтвердженого вторгнення.</p>

Червоний і синій блискають почергово 5 секунд.	Відкриття корпусу.	<p>Існує невідновлений стан тампера чи відкрита кришка на одному з пристроїв або хабі.</p> <div data-bbox="1034 282 1422 745" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p> Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після відкриття кришки.</p></div>
Жовтий і синій блискають почергово 5 секунд.	Інші несправності.	<p>Існує невідновлений стан несправності чи в системі зареєстрована несправність одного з пристроїв або хаба.</p> <div data-bbox="1034 1144 1422 1570" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p> Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено Відновлення після збоїв.</p></div> <div data-bbox="1034 1666 1422 1973" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"><p> Зараз Відновлення після збоїв недоступне в застосунках Ажах.</p></div>
Світиться темно-синім 5 секунд.	Примусове вимкнення.	Один з пристроїв примусово вимкнений або вимкнені

		сповіщення про стан корпусу.
Світиться синім 5 секунд.	Автоматичне вимкнення.	Один з пристроїв автоматично вимикається за таймером відкриття або за кількістю спрацювань.
Зелений і синій блискають по чергово.	Закінчення таймера тривоги. <u>Дізнатись більше про функцію підтвердження тривоги</u>	Відображається після закінчення часу таймера тривоги (для підтвердження тривоги).

Індикація тривоги

Якщо систему знято з охорони та присутня будь-яка з індикацій, що наведені у таблиці – світлодіод блискатиме жовтим кольором один раз на секунду.



При наявності в системі декількох станів, індикації відображаються по черзі в тій самій послідовності, що наведена в таблиці.

Під'єднання до мережі

1. Відкрийте кришку хаба, із зусиллям змістивши її вниз.





Не пошкодьте тампер, який захищає хаб від злому.

2. Під'єднайте кабелі живлення та Ethernet у відповідні роз'єми.



- 1 – Роз'єм живлення
- 2 – Роз'єм Ethernet
- 3 – Роз'єм для сім-карти
- 4 – Фіксатор кабелю

3. Натисніть і тримайте кнопку ввімкнення протягом 2 секунд, поки засвітиться логотип. Для визначення доступних каналів зв'язку хабу потрібно приблизно 2 хвилини.



Зелений або білий колір логотипа повідомляє, що хаб під'єднався до сервера.

Якщо під'єднання через Ethernet не відбулося автоматично, в налаштуваннях роутера відключіть проксі, фільтрацію за MAC-адресами й активуйте DHCP – хаб отримає IP-адресу. Під час наступного налаштування хаба у мобільному застосунку ви зможете вказати статичну IP-адресу.

Для під'єднання через GSM-мережу необхідна картка мобільного оператора формату micro-SIM з вимкненим запитом PIN-коду (вимкнути запит PIN-коду можна через мобільний телефон) і достатньою сумою на рахунку для оплати послуг GPRS, SMS та здійснення дзвінків.



У деяких регіонах Hub продається одразу в комплекті з SIM-карткою

Якщо хаб не під'єднується до Ajax Cloud через GSM-мережу, використовуйте Ethernet для налаштування параметрів мережі у мобільному застосунку. Щоб коректно прописати точку доступу, ім'я користувача та пароль, зверніться в службу підтримки оператора.

Обліковий запис Ajax

Налаштування системи безпеки Ajax здійснюється через застосунок, до якого підключається обліковий запис адміністратора. Обліковий запис з інформацією про додані хаби міститься на хмарному сервері Ajax Cloud у зашифрованому вигляді.

Параметри користувачів системи безпеки Ajax і під'єднаних пристроїв зберігаються локально на хабі та невідривно з ним пов'язані. Зміна адміністратора Hub не приводить до скасування налаштувань під'єднаних до нього пристроїв.



Номер телефону можна використовувати для створення тільки одного облікового запису Ajax

Створіть обліковий запис у системі Ajax через мобільний застосунок, дотримуючись покрокової інструкції. У процесі вам буде потрібно

підтвердити e-mail-адресу та номер мобільного телефону.

Ваш обліковий запис може сполучати ролі – адміністратор одного хаба, користувач іншого.

Додавання хаба у застосунок Аґах

Обов'язково надайте застосунку доступ до всіх системних функцій (зокрема, відображати повідомлення). Це неодмінна умова управління системою безпеки Аґах зі смартфона.

1. Увійдіть в обліковий запис.
2. Відкрийте меню «**Додати хаб**» і виберіть зручний для вас спосіб – вручну або з покроковим керівництвом.
3. На етапі реєстрації пропишіть ім'я хаба та відскануйте розміщений під кришкою QR-код (або введіть ключ реєстрації вручну).



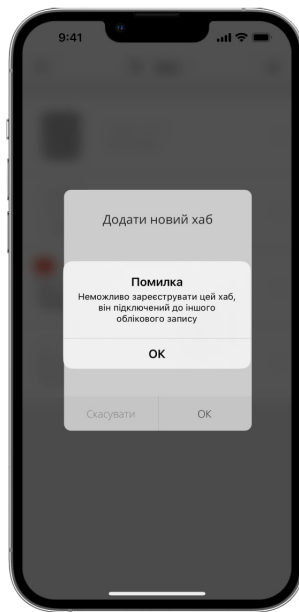
4. Дочекайтеся реєстрації хаба та появи нового пристрою на робочому столі у застосунку.



Якщо на хабі вже є користувачі, додати ваш обліковий запис на нього може адміністратор хаба, PRO з правами на налаштування системи або монтажна компанія вибраного хаба. Ви отримаєте сповіщення про те, що хаб підключений до іншого облікового запису.

Щоб дізнатись кому належать права адміністратора на хабі, зверніться, будь ласка, до нашої служби [підтримки](#).

[Види облікових записів та їхні права](#)



Монтаж хаба



Перш ніж монтувати хаб, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування: GSM-картка показує сталий прийом, на всіх пристроях здійснено тест радіозв'язку, хаб прихований від сторонніх очей.



Пристрій призначений тільки для встановлення всередині приміщень.

Хаб слід надійно закріпити на поверхні (вертикальній чи горизонтальній). Ми конче не рекомендуємо використовувати двосторонній скотч — він не гарантує надійного кріплення та уможливорює легкий демонтаж пристрою.

Не розміщуйте хаб:

- за межами приміщення (на вулиці);
- поблизу або всередині металевих предметів, які спричиняють згасання й екранування сигналу;
- у місцях зі слабким GSM-сигналом;
- поблизу джерел радіоперешкод: менш як 1 метр від роутера і силових кабелів;

- у приміщеннях з температурою та вологістю, що виходять за межі припустимих.

Встановлення хаба:

1. Закріпіть кришку хаба на поверхні комплектними шурупами. У разі використання інших засобів кріплення переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кришку хаба.
2. Закріпіть кабелі живлення та Ethernet комплектними фіксатором кабелю та шурупами. Використовуйте кабелі діаметром не більше комплектних. Фіксатор має щільно прилягати до кабелів, щоб кришка хабу легко закривалась.



Фіксатор кабелю допомагає уникнути саботажу – кабелі живлення та Ethernet навмисно не висмикнуть.

3. Надіньте хаб на кришку та зафіксуйте комплектними шурупами.

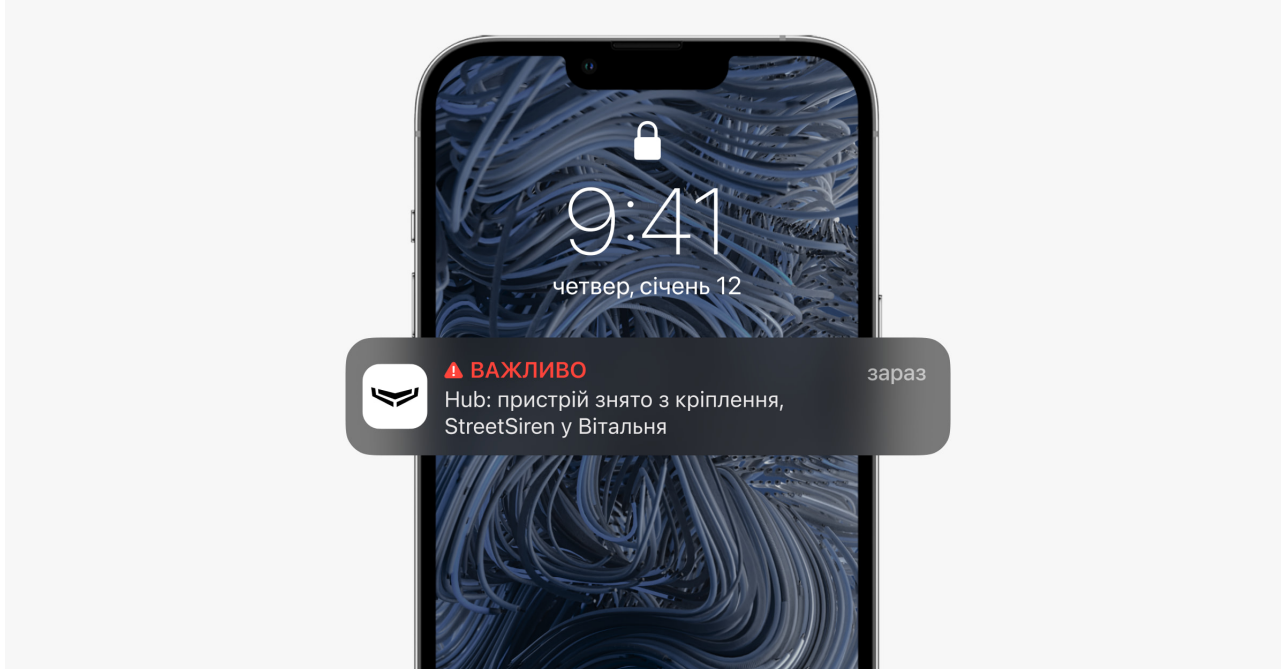


Не перевертайте хаб при вертикальній фіксації (наприклад, на стіні). При правильній фіксації логотип Ajax читається горизонтально.

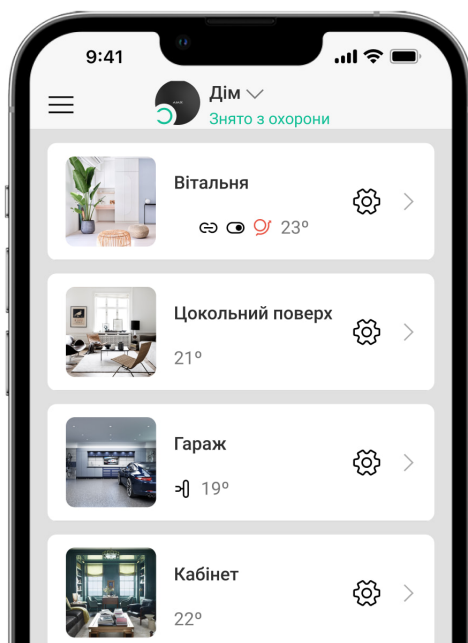


Фіксація кришки хаба шурупами виключає випадкове зміщення хаба та мінімізує ризик імпульсивної крадіжки пристрою.

Якщо хаб закріплений надійно, в разі відриву корпусу від поверхні спрацює тампер, про що система відправить повідомлення.



Кімнати у застосунку Ajax



Кімнати гуртують під'єднані пристрої. Можна створити до 50 кімнат, кожен пристрій повинен міститися тільки в одній кімнаті.



Без створення кімнат ви не зможете додавати пристрої в систему безпеки.

Створення та налаштування кімнати

Кімната створюється в мобільному застосунку через розділ меню «Додати кімнату».

Назвіть кімнату та за бажанням прикріпіть (або зніміть) фотографію — так буде простіше знаходити потрібну кімнату в переліку.

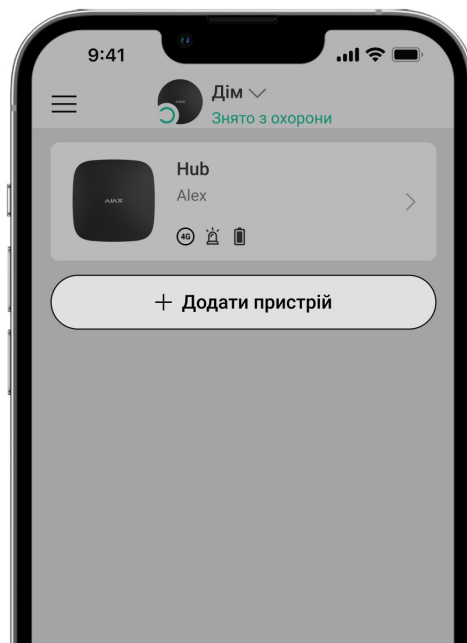
Натиснувши на шестірню , перейдіть у меню налаштування кімнати.

Для видалення кімнати перемістіть усі пристрої, які в ній зберігаються, в інші кімнати через меню налаштування пристроїв. У разі видалення кімнати видаляються всі її налаштування.

Під'єднання пристроїв



Хаб не підтримує модулі інтеграції [uartBridge](#) та [ocBridge Plus](#).



При першій реєстрації хаба в мобільному застосунку вам буде запропоновано додати пристрої, які охоронятимуть приміщення. Але ви можете відмовитися і повернутися до цього кроку пізніше.



Додати пристрій можна тільки якщо система знята з охорони.

1. У мобільному застосунку відкрийте кімнату та виберіть опцію «**Додати пристрій**».
2. Назвіть пристрій довільним іменем, зіскануйте **QR-код** (або впишіть вручну ідентифікатор), виберіть кімнату розташування та переходьте до наступного етапу.
3. Коли застосунок почне пошук і запустить зворотний відлік, увімкніть пристрій – він один раз мигне світлодіодом. Щоб відбулося виявлення та з'єднання, пристрій повинен перебувати в зоні дії бездротової мережі хаба (на одному об'єкті, що охороняється).



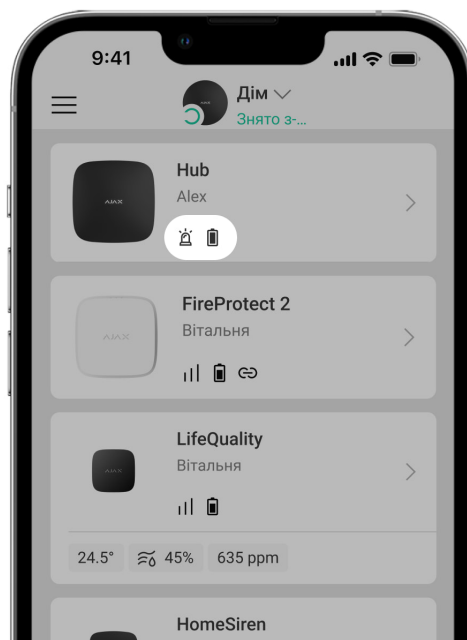
Запит на під'єднання до хаба передається нетривалий час при ввімкненні пристрою


Якщо під'єднатися до Hub не вдалося з першого разу, вимкніть пристрій на 5 секунд і повторіть спробу.








До Ajax Hub можна підключити до 10 камер або відеореєстраторів з підтримкою RTSP-протоколу.

Як налаштувати і підключити IP-камеру до системи безпеки Ajax

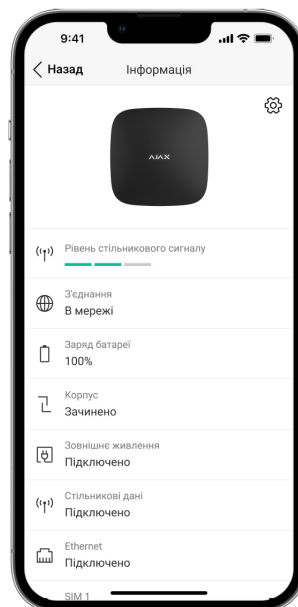
Іконки хаба




Іконки зображують деякі стани хабу. Побачити їх можна в застосунку Ажах, у меню **Пристрої** .


Іконка	Значення
	Підключено 2G
	SIM-карту не встановлено
	SIM-карта несправна або на ній встановлено PIN-код
	Рівень заряду акумулятора хаба. Відображається з кроком 5%
	У хаба виявлено несправність. Перелік доступний у меню станів хаба
	Хаб на зв'язку з пультом охоронної організації через пряме з'єднання
	У хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання

Стани хаба



Стани можна дізнатися у [застосунку Ажах](#):

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Хаб у списку.



Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на  відкривається перелік несправностей хаба.</p> <p>Поле з'являється лише тоді, коли виявлено несправність</p>
Рівень сигналу мобільного зв'язку	<p>Показує рівень сигналу мобільної мережі на активній SIM-карті. Рекомендовано встановлювати хаб у місцях, де рівень сигналу має 2–3 поділки. В іншому разі через слабкий рівень сигналу хаб може не додзвонитися користувачу або не надіслати смс про подію чи тривогу</p>
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Позначений у процентах</p> <p><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></p>
Корпус	<p>Стан тампера, який реагує на відривання хаба:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Закрито – корпус хаба закритий • Відкрито – хаб знято з кріплення SmartBracket <p><u>Що таке тампер?</u></p>
Зовнішнє живлення	<p>Стан підключення зовнішнього живлення:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – хаб підключений до зовнішнього живлення • Вимкнено – зовнішнє живлення відсутнє
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом та Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В мережі – хаб на зв'язку з Ajax Cloud

	<ul style="list-style-type: none"> • Поза мережею – у хаба немає зв'язку з Ajax Cloud
Стільникові дані	<p>Стан підключення хаба до мобільного інтернету:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет <p>Якщо у хаба достатньо коштів на рахунку або є бонусні смс / дзвінки – він зможе дзвонити і надсилати смс, навіть якщо в цьому полі відображається стан Не підключено</p>
Ethernet	<p>Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet
Рівень потужності шуму (дБм)	<p>Рівень потужності шуму на частотах Jeweller в місці, де встановлено хаб.</p> <p>Прийнятне значення -80 дБм і менше</p>
Пультовий моніторинг	<p>Стан прямого підключення хаба до пульта охоронної організації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Підключено – у хаба є зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання • Не підключено – у хаба відсутній зв'язок із пультом охоронної організації через пряме з'єднання <p>Поле відображається, якщо охоронна компанія використовує пряме підключення для отримання подій і тривоги системи безпеки</p>

	<u>Що таке пряме підключення?</u>
Модель хаба	Назва моделі хаба
Апаратна версія	Апаратна версія. Не оновлюється
Прошивка	Версія прошивки. Може оновлюватися віддалено
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер. Також є на коробці від пристрою, на його платі та під кріпленням SmartBracket на QR-коді

Налаштування

Налаштування можна змінити у застосунку Ajax:

1. Перейдіть до вкладки **Пристрої** .
2. Виберіть Hub у списку.
3. Перейдіть до **Налаштувань**, натиснувши на значок .



Враховуйте, що після зміни налаштувань для їхнього збереження потрібно натиснути кнопку **Назад**.

Аватар



Ім'я хаба



Користувачі



Ethernet



Стільниковий зв'язок



Геозони	▼
Групи	▼
Розклад охорони	▼
Тест зони виявлення	▼
Jeweller	▼
Сервісні	▼
Пультовий моніторинг	▼
Інсталятори	▼
Охоронні компанії	▼
Інструкція користувача	▼
Імпорт даних	▼
Видалити хаб	▼

Повернення до заводських налаштувань

Щоб повернути хаб до заводських налаштувань, увімкніть його, потім тримайте кнопку ввімкнення 30 секунд (логотип почне мигати червоним).

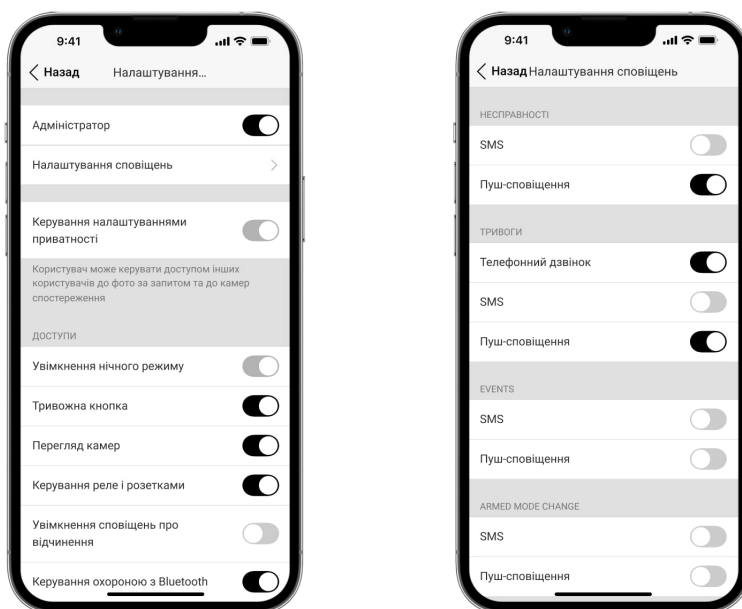
При цьому видаляться всі під'єднані датчики, налаштування кімнат і користувача. Профілі користувачів залишаються підключеними до

системи.

Користувачі

При додаванні хаба в обліковий запис ви стаєте адміністратором цього пристрою. В одного хаба може бути до 50 користувачів / адміністраторів. Адміністратор запрошує в систему безпеки користувачів і визначає їхні права.

Оповіщення про події та тривоги



Hub повідомляє користувачу про події трьома способами: мобільними push-повідомленнями, SMS-повідомленнями та телефонними дзвінками.

Оповіщення налаштовуються в меню «**Користувачі**»:

Різновиди подій	Для чого використовується	Типи оповіщень
-----------------	---------------------------	----------------

Несправності	<ul style="list-style-type: none"> • Втрата зв'язку пристрою з хабом • Глушіння • Низький заряд батареї пристрою чи хаба • Маскування • Відкриття корпусу датчика 	<ul style="list-style-type: none"> • Пуш-сповіщення • SMS
Тривога	<ul style="list-style-type: none"> • Вторгнення • Пожежа • Затоплення • Втрата зв'язку хаба із сервером Ajax Cloud 	<ul style="list-style-type: none"> • Дзвінки • Пуш-сповіщення • SMS
Події	<ul style="list-style-type: none"> • Активація <u>WallSwitch</u>, <u>Relay</u>, <u>Socket</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Пуш-сповіщення • SMS
Встановлення/зняття з-під охорони	<ul style="list-style-type: none"> • Встановлення/зняття з-під охорони всього об'єкта або групи • Увімкнення <u>Нічного режиму</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Пуш-сповіщення • SMS

- **Пуш-повідомлення** — надсилаються сервером Ajax Cloud у застосунок Ajax Security System, якщо є інтернет-з'єднання.
- **SMS-повідомлення** — надсилаються на номер телефону, вказаний користувачем при реєстрації акаунту Ajax.
- **Телефонний дзвінок** – дзвінок хаба на номер телефону облікового запису в застосунку Ajax.

Ми телефонуємо виключно в разі тривоги – щоб звернути вашу увагу та знизити ризик того, що ви пропустите важливе повідомлення. Рекомендуємо ввімкнути цей тип сповіщень. Хаб послідовно телефонує всім користувачам, у яких увімкнено цей тип сповіщень, у порядку, вказаному в пункті налаштувань «Користувачі». Дзвінки здійснюються не частіше ніж раз на 2 хвилини.



Виклик автоматично скидається після того, як дзвінок прийнято. Ми рекомендуємо заздалегідь записати номер телефону SIM-карти хаба в телефонну книгу.

Змінювати налаштування оповіщень можна лише для зареєстрованих користувачів.

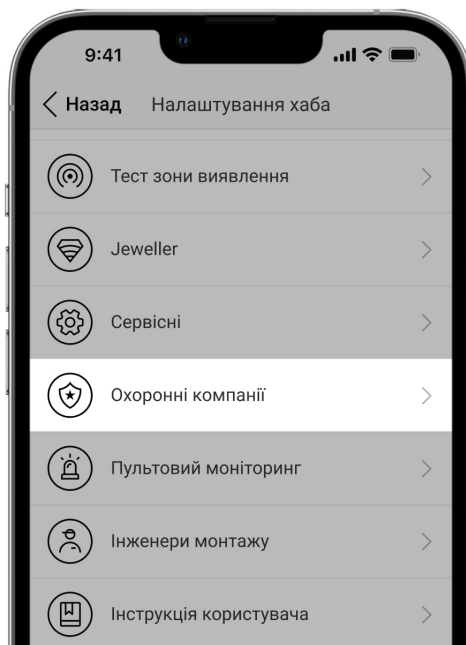


Хаб не повідомляє користувачів про спрацювання датчиків відчинення в режимі «Знято з-під охорони», коли ввімкнено і налаштовано функцію «Сповіщення про відчинення». Про відчинення сповіщають лише підключені до системи сирени.

[Що таке сповіщення про відчинення](#)

[Як Ажах сповіщає користувача про тривоги](#)

Під'єднання до охоронної компанії



Перелік організацій, які під'єднують систему Ajax до охоронного пульта, є в меню «**Охоронні компанії**» налаштувань хаба.

Зв'яжіться з представниками компанії, яка надає послуги у вашому місті, та домовтеся про під'єднання.

Під'єднання до пульта централізованого спостереження (ПЦС) здійснюється за SurGuard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) або іншими пропріетарними протоколами. Повний список протоколів, що підтримуються, доступний [за посиланням](#).

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботоздатність системи безпеки Ajax.

Очищайте корпус від пилу, павутини та інших забруднень в міру їх появи м'якою сухою серветкою, придатною для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, які містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

[Як замінити акумулятор хаба](#)

Комплектація

1. Ajax Hub
2. Крипильна панель SmartBracket
3. Кабель живлення
4. Кабель Ethernet
5. Монтажний комплект
6. Стартовий пакет GSM (наявний не в усіх країнах)
7. Посібник користувача

Вимоги безпеки

Під час монтажу й експлуатації хаба дотримуйтеся загальних правил безпеки при використанні електроприладів, а також вимог нормативно-правових актів щодо електробезпеки.

Категорично забороняється розбирати пристрій під напругою. Не використовуйте пристрій з пошкодженим шнуром живлення.

Технічні параметри

[Усі технічні характеристики Hub](#)

[Відповідність стандартам](#)

Гарантійні зобов'язання

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “Аджакс Системс Манюфекчурінг” діє 2 роки після купівлі й не поширюється на комплектний акумулятор.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спершу звернутися до служби підтримки — у половині випадків технічні питання може бути вирішено віддалено.

[Повний текст гарантійних зобов'язань](#)

Технічна підтримка: support@ajax.systems

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Підписатися